

PARÁMETROS DE CALIDAD DEL MES DE ENERO 2025

PAQUETE Y/O TARIFA	TASA DE TRANSMISIÓN DE DATOS PROMEDIO DE DESCARGA EN HORA PICO	TASA DE TRANSMISIÓN DE DATOS PROMEDIO DE CARGA EN HORA PICO	LATENCIA PROMEDIO	PROPORCIÓN DE PAQUETES PERDIDOS
Tarifa 1: Paquete Básico 7 megas	5 Mbps	3 Mbps	40 ms	3 %
Tarifa 2: Paquete Premium 12 megas	10 Mbps	4 Mbps		
Tarifa 2: Paquete Premium 15 megas	12 Mbps	5 Mbps		
Tarifa 3: Paquete Plus 20 megas	18 Mbps	10 Mbps		

DE LAS FALLAS

PROPORCIÓN DE REPORTE DE FALLAS	3 %
PROPORCIÓN DE REPARACIÓN DE FALLAS EN UN DÍA	90 %
PROPORCIÓN DE REPARACIÓN DE FALLAS EN TRES DÍAS	90%
TIEMPO PROMEDIO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO FIJO	24 Horas

Atención a quejas

WhatsApp: 8771124702

Teléfono: 8771124102